



กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่  
เลขรับ: 1223  
วันที่รับ: 3/12/2568  
เวลารับ: 11:37

สำนักบริหารกลาง  
เลขรับ: 10706  
วันที่รับ: 3/12/2568  
เวลารับ: 10:34

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริหารกองทุน ฝ่ายบริหารทั่วไป ภายใน ๑๒๑๔

ที่ กษ ๑๒๐๗/๒๗๗๑ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง

ตามบันทึกที่ กษ ๑๒๐๑.๗/ว ๒๕๐ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ สำนักบริหารกลาง (สบก.) ขอความร่วมมือจากกอง/สำนัก ที่รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเดือดร้อนของประชาชนไปพิจารณา ได้แจ้งผลการดำเนินงานให้ สบก.ทราบ ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยสรุป คือ ให้ทุกกระทรวงจัดตั้ง “ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชน” ซึ่ง กษ. ได้จัดตั้งศูนย์ดังกล่าวที่ สบ.กษ. นั้น

สำนักบริหารกองทุน ขอแจ้งว่าในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๘ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนของประชาชนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชำนาญ บุญประเสริฐ)  
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน

คุณกิตติคุณ คุณชัชดา

(นางสาวจิตติมา ธนะศักดิ์ศิริ)  
นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ  
ศึกษากรนทน์ผู้อำนวยการกลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่